

PRIVACYBELEID

www.rookstopcenter.be

Laatste update: 31 maart 2026

1. Wie zijn wij?

Rookstopcenter is de commerciële naam van Gillanne X bv, bestuurder Annette De Geest, gespecialiseerd in paramedische diensten uitgevoerd door middel van laser therapie.

Commerciële naam: **Rookstopcenter**

BTW-nummer: **BE0479309959**

Adres: **Tallinnstraat 10, A6.02, 2000 Antwerpen**

E-mailadres: **info@rookstopcenter.be**

Telefoon: **+32 473 981 000**

Website: **www.rookstopcenter.be**

Gillanne X bv is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die u zelf actief aan ons verstrekt, met name via het contactformulier op onze website, of via mail correspondentie. Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- Keuze behandeling (opgegeven via het contactformulier of via email correspondentie)

Wij vragen geen gevoelige persoonsgegevens op (zoals financiële gegevens of gegevens over etnische afkomst).

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw aanvraag tot informatie of afspraakverzoek
- Het opmaken en opvolgen van prijsoffertes
- De uitvoering van de diensten indien u een afspraak maakt
- Het naleven van wettelijke verplichtingen (bv. facturatie)

Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële prospectie, nieuwsbrieven of profilering, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen zoals voorzien in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR):

- Uitvoering van een overeenkomst: wanneer u een informatie aanvraagt of een afspraak maakt
- Toestemming: wanneer u ons via het contactformulier of via mail correspondentie vrijwillig gegevens bezorgt.
- Wettelijke verplichting: voor boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: voor het opvolgen van zakelijke contacten en het verbeteren van onze dienstverlening.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij verzameld zijn:

- Contactformuliergegevens of gegevens verstrekt via email correspondentie zonder vervolg: maximaal 12 maanden na het laatste contact.
- Gegevens van klanten met een lopende of afgeronde dienstverlening: maximaal 7 jaar, conform de wettelijke boekhoudkundige bewaarplicht.
- Factuurgegevens: 7 jaar conform Belgisch boekhoudrecht.

Na het verstrijken van deze termijnen worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij kunnen uw gegevens wel doorgeven aan:

- Onze boekhouder of accountant: voor de verwerking van facturatie en fiscale verplichtingen.
- IT-dienstverleners: voor het beheer van onze website en e-mailinfrastructuur, uitsluitend onder strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Al deze partijen handelen uitsluitend in onze opdracht en mogen uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Wij geven uw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) tenzij er passende waarborgen zijn.

7. Cookies en websitestatistieken

Onze website (www.rookstopcenter.be) kan gebruik maken van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website op uw apparaat wordt geplaatst.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Deze cookies vereisen geen toestemming.

Analytische cookies

Indien wij gebruik maken van een analytisch hulpmiddel (bv. Google Analytics), gebeurt dit uitsluitend om anonieme bezoekersstatistieken bij te houden. U kunt hiervoor toestemming weigeren via de cookiebanner.

Marketingcookies

Wij plaatsen geen marketingcookies zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of vernietiging. Dit omvat onder meer:

- Gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding op onze website
- Toegangsbeveiliging tot systemen die persoonsgegevens bevatten
- Beperking van toegang tot gegevens tot personen die deze nodig hebben voor hun taak

In het geval van een datalek dat een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zullen wij u en de bevoegde toezichthoudende autoriteit (de GBA) hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

9. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG (GDPR) heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid): u kunt vragen uw gegevens te verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: u kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat opvragen.

- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht om toestemming in te trekken: indien de verwerking op toestemming gebaseerd is, kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

Om een van deze rechten uit te oefenen, stuurt u een e-mail naar info@rookstopcenter.be. Wij reageren binnen 30 kalenderdagen.

10. Klacht indienen

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Website: **www.gegevensbeschermingsautoriteit.be**

Adres: **Drukpersstraat 35, 1000 Brussel**

E-mail: **contact@apd-gba.be**

Telefoon: **+32 2 274 48 00**

Wij verzoeken u echter eerst contact met ons op te nemen zodat wij eventuele problemen samen kunnen oplossen.

11. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar een andere website, met name www.thehouseofbeauty.be. Deze website behoort eveneens toe aan Gillanne X bv.

Het privacybeleid van www.thehouseofbeauty.be is identiek aan het Privacy Beleid van www.rookstopcenter.be.

12. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op deze pagina met vermelding van de datum van de laatste update.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 31 maart 2026.

13. Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid kunt u ons bereiken via:

Annette De Geest – Gillanne X bv

Adres: **Tallinnstraat 10, A6.02, 2000 Antwerpen**

E-mail: **info@rookstopcenter.be**

Telefoon: **+32 473 981 000**

Website: **www.rookstopcenter.be**

2026 Gillanne X bv – Annette De Geest – BTW BE0479309959 – Antwerpen